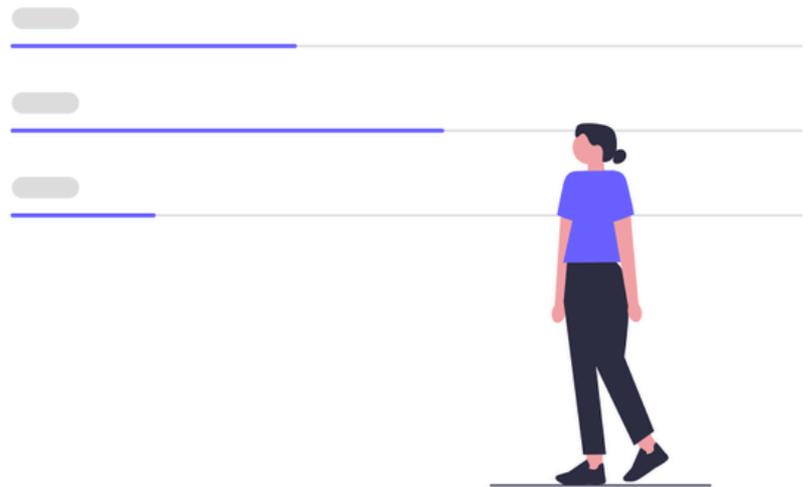


Conceito de tutoria



Créditos



Autoria: Luciana Fátima de Araujo Gonçalves Ferreira

Revisão: Equipe NEOA

Bolsista: Rayssa Mayara Silva Ribeiro

Ano de produção: 2025

Retomando os conceitos de tutoria... À luz da legislação brasileira

Esse texto tem o objetivo de retomarmos a definição da figura do tutor, focando no aspecto humano desse profissional e buscando as definições de tutoria à luz dos documentos legais brasileiros.

Quem é mesmo o tutor?

Figura indispensável em qualquer disciplina ou curso a distância ou híbrido, o tutor exerce um papel de suma importância e tem grande responsabilidade social na medida em que atua diretamente na manutenção das relações interpessoais dentro da plataforma virtual.

Assim, o tutor deve atuar, também, como um motivador, considerando o aluno em sua totalidade, inclusive no que diz respeito ao aspecto afetivo e emocional. Sobre o tutor, Alves e Nova (2003, p. 19) afirmam que “Seu lugar de saber seria mais o do saber humano do que o do saber informações”. Não cabe a ele passar conteúdo ou informação, mas orientar a construção do conhecimento pelo aluno.

Ainda sobre a atuação múltipla do tutor, Silva et al. (2004) apud Tomiazzi e Brito (2014, p. 1028) afirmam que cabe ao tutor:

Adquirir e apresentar rotinas de desenvolvimento com a capacidade de incentivar a troca de informações compartilhando as descobertas e solucionando problemas; ser capaz de ajudar os participantes a encontrar seu ritmo de interação e de trabalho, seu estilo coletivo, sua personalidade comunitária intermediada pela EAD; concentrar-se, como professor, não apenas no domínio de um conteúdo e de técnicas didáticas, mas principalmente na capacidade de mobilizar o aluno em torno da sua própria aprendizagem, de fomentar o debate, de manter o clima de ajuda mútua, incentivando cada um a se tornar responsável pela motivação de todo o grupo.

Após retomar, rapidamente, o conceito de tutoria, vejamos o que a legislação brasileira diz sobre esse profissional. Para isso, vamos recorrer a documentos legais importantes:

- Referenciais de Qualidade da Educação Superior
<<http://portal.mec.gov.br/seed/arquivos/pdf/legislacao/refeadl.pdf>>;
- Resolução CNE/CES n.º 1, de 11 de março de 2016
<https://www.gov.br/mec/pt-br/cne/resolucoes/resolucoes-ces-2016>;
- Projeto UAB (Universidade Aberta do Brasil)
<<http://portal.mec.gov.br/arquivos/pdf/universidade.pdf>>.

Os “Referenciais de Qualidade para a Educação Superior a Distância”, do Ministério da Educação, consideram os tutores como “um dos sujeitos que **participa ativamente da prática pedagógica**” e cujas atividades “devem contribuir para o desenvolvimento dos processos de ensino e de aprendizagem e para o acompanhamento e avaliação do projeto pedagógico” (BRASIL, 2007, p. 21).

Já nas diretrizes para a oferta de cursos de educação superior na modalidade EaD (BRASIL, 2016), o Conselho Nacional de Educação apresenta o tutor como o “profissional de nível superior que atua na área de conhecimento de sua formação, como suporte às atividades dos docentes e mediação pedagógica, junto a estudantes, na modalidade de EaD” (Art. 8º, § 2º).

Essas duas definições nos mostram que o tutor assume uma função pedagógica importante no processo de ensino-aprendizagem, ficando responsável pelo contato direto com o aluno, o que lhe atribui grande responsabilidade.

Porém, é importante ressaltar que o tutor não deve trabalhar sozinho, mas de forma articulada com o professor de EaD que é o responsável pelo conteúdo do curso. Além disso, deve atuar de forma contextualizada, ou seja, dentro dos moldes da instituição para a qual trabalha:



De acordo com Martin e Detoni (s/d), cada instituição de ensino acaba por construir o seu modelo tutorial, visando atender às suas peculiaridades e às especificidades regionais e aos programas e cursos propostos.

Vejam, a seguir, a função do tutor segundo a UAB/CAPES.

Para a UAB/CAPES, tutor é o profissional selecionado pela IFES vinculada ao Sistema UAB para o exercício das atividades listadas no quadro a seguir.



QUADRO 1

Acompanhar	Fazer o acompanhamento das atividades discentes, conforme o cronograma do curso.
Apoiar professores	Dar apoio ao professor da disciplina no desenvolvimento das atividades docentes
Acessar	Fazer o acesso regular e efetivo no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA.
Dar feedback	Fornecer feedback aos alunos e devolutivas de solicitações no prazo máximo de 24 horas.
Estabelecer contato	Estabelecer contato permanente com os alunos e mediação as atividades discentes.
Colaborar	Colaborar com a coordenação do curso na avaliação dos estudantes.
Participar	Participar de atividades de capacitação e atualização promovidas pela instituição de ensino.
Elaborar	Elaborar relatórios mensais de acompanhamento dos alunos e encaminhamento à coordenação de tutoria (quando houver) ou a coordenação de curso.
Ajudar na avaliação	Participar do processo de avaliação da disciplina sob orientação do professor responsável.
Apoiar a coordenação	Dar apoio à coordenação do curso nas atividades presenciais nos polos, em especial na aplicação de avaliações.

De acordo com a CAPES, cabe às instituições de ensino determinar, nos processos seletivos de tutores, as atividades a serem desenvolvidas para a execução dos Projetos Pedagógicos, de acordo com as especificidades das áreas e dos cursos.

Agora vejamos quais as ações mais desenvolvidas dentro da função do tutor de acordo com o Censo da ABED (2021/2022):



TABELA 1

	Cursos de graduação regulamentos totalmente e a distância	Cursos de pós-graduação totalmente a distância	Cursos livres não corporativos EAD	Cursos livres corporativos EAD	Cursos presenciais ou híbridos
Acompanhar trabalho colaborativo	28	22	15	14	44
Conduzir discussões	30	29	18	15	48
Criar situações para alunos aplicarem conhecimento	24	28	17	16	48
Criar tópicos de discussão	29	27	16	15	48
Dar retorno sobre trabalhos realizados pelos alunos	34	30	23	16	51
Manter alunos motivados	35	35	25	18	49
Promover questionamentos sobre a disciplina	32	30	20	16	47
Promover trabalho colaborativo	29	25	16	15	45
Tirar dúvidas referentes ao conteúdo	34	35	30	18	53

Fonte: Adaptada de ABED (2021).

Como podemos observar nos dados acima, a atividade que mais aparece na função do tutor é “manter alunos motivados”. Esse resultado retoma o que foi falado anteriormente sobre o papel humano do tutor.

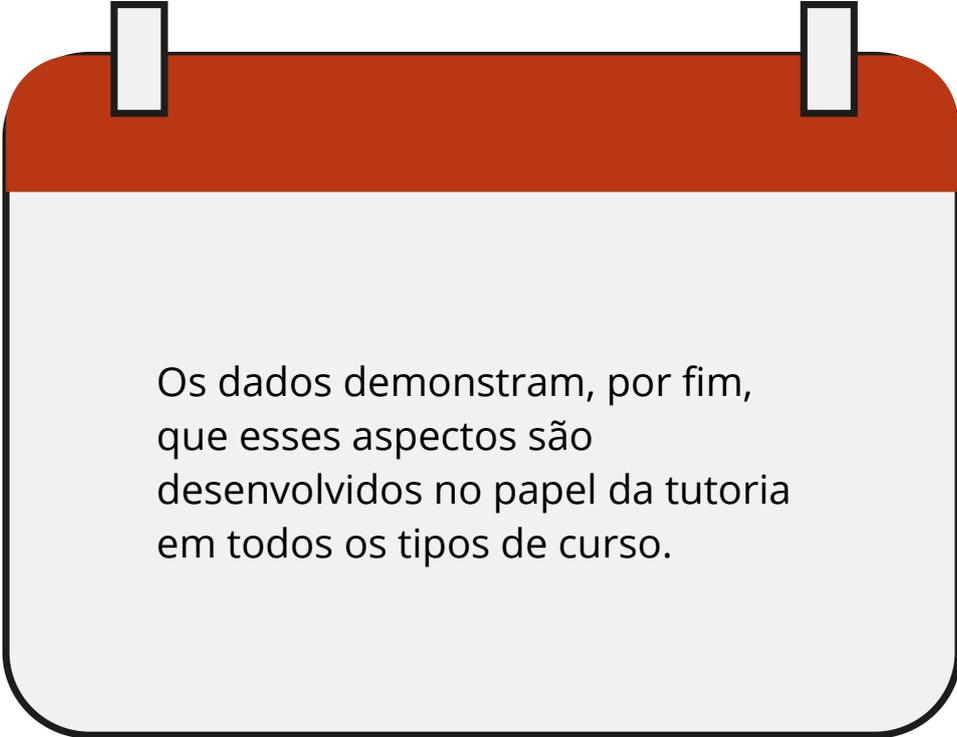
Continuando a análise dos resultados, temos que “tirar dúvidas referentes ao conteúdo”, “dar retorno sobre trabalhos realizados pelos alunos”, “promover questionamentos sobre a disciplina”, “conduzir discussões” como as atitudes mais indicadas como função do tutor.



Algumas atitudes como “criar situações para alunos aplicarem conhecimento”, “criar tópicos de discussão”, “promover trabalho colaborativo” e, por último, “acompanhar trabalho colaborativo” destacam-se no ensino presencial ou híbrido em comparação com as demais categorias.



Os cursos de graduação regulamentados totalmente a distância e os de pós-graduação tiveram maior destaque quando comparados aos cursos livres EAD de modo geral.



Os dados demonstram, por fim, que esses aspectos são desenvolvidos no papel da tutoria em todos os tipos de curso.

Para finalizar, vamos comparar as definições de tutor a distância e tutor presencial. A UAB (instituída em 2006) estabeleceu, inicialmente, a figura do tutor diferenciando o tutor a distância e tutor presencial. Vejamos a definição de ambos segundo os Referenciais de Qualidade (BRASIL, 2007):



QUADRO 2

<p>Tutor a distância</p>	<p>“O tutor a distância atua a partir da instituição, mediando o processo pedagógico junto a estudantes geograficamente distantes pertencentes aos polos de apoio presencial. A ele cabe o esclarecimento de dúvidas através dos fóruns de discussão, participação em videoconferências, entre outros, de acordo com o projeto pedagógico. Além disso, ele deve ser responsável por promover espaços de construção coletiva do conhecimento, selecionar material de apoio e sustentação teórica aos conteúdos e, frequentemente, participar dos processos avaliativos de ensino-aprendizagem, junto com os docentes”.</p>
<p>Tutor presencial</p>	<p>“O tutor presencial atende os estudantes nos polos, em horários pré-estabelecidos. Este profissional deve conhecer o projeto pedagógico do curso, o material didático e o conteúdo específico dos conteúdos sob sua responsabilidade” uma vez que deve auxiliar os estudantes no desenvolvimento de suas atividades individuais e em grupo, incentivar o hábito da pesquisa e esclarecer dúvidas relativas a conteúdos específicos, bem como ao uso das tecnologias disponíveis. Cabe a ele, ainda, participar de momentos presenciais obrigatórios, tais como avaliações, aulas práticas em laboratórios e estágios supervisionados, quando se aplicam. “O tutor presencial deve manter-se em permanente comunicação tanto com os estudantes quanto com a equipe pedagógica do curso”.</p>

De certa forma, essas definições são um pouco simplistas se levarmos em conta a complexidade e versatilidade das atividades desempenhadas, na prática, pelo tutor EaD e presencial. Além disso, atualmente, a atuação de ambos os tutores se dá, também, de forma online.

E você, tutor(a), concorda?

REFERÊNCIAS

BRASIL, Conselho Nacional de Educação. **Resolução CNE/CES nº 1, de 11 de março de 2016.** Define as Diretrizes e Normas Nacionais para a Oferta de Programas e Cursos de Educação Superior na Modalidade a Distância. Brasília: Diário Oficial da União, 11/mar, 2016. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/docman/marco-2016-pdf/35541-res-cne-ces-001-14032016-pdf/file>. Acesso em: 21 jun. 2023.

BRASIL. Ministério da Educação. Secretaria de Educação a Distância - Seed. 2007. **Referenciais de Qualidade para Cursos a Distância.** Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/seed/arquivos/pdf/legislacao/refead1.pdf>. Acesso em: 21 jun. 2023.

MARTINS, Jaqueline; DETONI, Dimas José. **Principais atribuições do tutor na EaD.** Disponível em: <https://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/113255/2013032%20-%20Principais%20atribui%C3%A7%C3%B5es%20dos%20tutores%20Ead.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. Acesso em: 21 jun. 2023.

TOMIAZZI, Everton; BRITO, Maria Cristina Ponçano. O perfil do tutor on-line: competências, atribuições e metas. **Colloquium Humanarum**, v. 11, n. Especial, Jul-Dez, 2014, p. 1022-1030. Disponível em: <http://www.unoeste.br/site/enepe/2014/suplementos/area/Humanarum/Educa%C3%A7%C3%A3o/O%20PERFIL%20DO%20TUTOR%20ON-LINE.pdf>. Acesso em: 21 jun. 2023.

UNIVERSIDADE Tiradentes. A relação entre práticas pedagógicas e o professor tutor EAD, [online], 2023. Disponível em: <https://portal.unit.br/blog/noticias/a-relacao-entre-praticas-pedagogicas-e-o-professor-tutor-ead/>. Acesso em: 21 jun. 2023.



UNIFEI
Universidade Federal de Itajubá



NEOA

Núcleo de Educação Aberta e Online